

El Programa de Manutención de Hijos de Oregon

Aviso de Procedimiento de Queja

Cada persona que recibe servicios de Oregon Child Support Program (Programa de Manutención de Hijos de Oregon) tiene derecho a recibir servicios justos, profesionales y exactos.

Si usted cree que no ha recibido servicio justo y profesional, o cree que la oficina de manutención de hijos cometió un error en su caso, por favor hable sobre el tema con un personal de la oficina o con un supervisor.

Si no puede resolver el problema hablando con un personal de la oficina o con un supervisor, puede presentar una queja ante la administración del Programa de Manutención de Hijos.

Para llenar el formulario de queja, pulse uno de los formatos de lenguaje provistos:

Child Support Grievance Form (CSF 01 8643)

<http://www.oregonchildsupport.gov/forms/docs/csf018643.pdf>

http://www.oregonchildsupport.gov/forms/docs/csf018643_spanish.pdf

Después que usted envíe el formulario lleno al Programa de Manutención de Hijos, investigaremos su queja y nos pondremos en contacto con usted.