

Depósito Directo/ReliaCard está ÚNICAMENTE disponible para las partes ordenadas a recibir mantención

DEPÓSITO DIRECTO

¿Cuáles son los beneficios del Depósito Directo? Conveniencia. No necesita viajar a su institución financiera, elimina la posibilidad de cheques perdidos/robados, cheques pueden ser depositados mientras está lejos de su hogar, los fondos podrían estar disponibles antes que los cheques "regulares".

¿Cómo solicito el Depósito Directo? El Formulario de Inscripción/Autorización ([CSF 080700A](#)) está disponible en línea y por teléfono. Para solicitar un Formulario de Inscripción/Autorización por correo, llame al 1-800-850-0228; deje su nombre y número de caso de mantención de hijos de doce dígitos o número de Seguro Social.

¿Necesito incluir algo más con mi solicitud? Si depositando a una cuenta de cheques, adjunte un cheque preimpreso ANULADO. Si depositando a una cuenta de ahorros, presente una carta de su institución financiera con su número de cuenta, información de enrutamiento y firmado por el representante del banco.

¿Puedo enviar por fax mi formulario de Inscripción/Autorización? Sí, nuestro número de fax es (503) 986-2416. Asegúrese de incluir un cheque preimpreso ANULADO o carta de su institución financiera con la información requerida anteriormente.

Cuando se haga el depósito a mi cuenta, ¿se me notificará por correo? No, para verificar los fondos depositados, puede comunicarse con su institución financiera. O llame al 800-850-0228 (dentro de Oregon) o 503-378-5567 (fuera de Oregon) para verificar la fecha del depósito. También puede iniciar sesión en el sitio web en [www.oregonchildsupport.gov](#) para verificar sus registros contables.

RELIACARD®

¿Qué es la Visa® ReliaCard®? La ReliaCard® es una tarjeta de acceso electrónico (EAC) emitidas por U.S. Bank. Es una tarjeta de débito que es prepaga una vez que los pagos de mantención de hijos se han depositado en la cuenta del cliente.

¿Es una tarjeta de crédito? No. A diferencia de una tarjeta de crédito, titulares de la tarjeta sólo pueden usar los fondos que se han depositado en la tarjeta por el Estado. No se requiere aprobación; cualquier persona que quiera recibir su pago de mantención de hijos en la ReliaCard puede inscribirse para ello, sin importar el crédito pasado o la historia bancaria.

He tenido problemas con tarjetas de crédito en el pasado y ahora yo no uso plástico. ¿Puedo obtener cheques de papel? Desafortunadamente, no. El Depósito Directo es una opción que puede ser establecida para evitar el requisito de usar una tarjeta de plástico para acceder a su dinero.

¿Cómo funciona la ReliaCard? El ReliaCard se puede usar para hacer compras en todas partes las tarjetas de débito Visa se aceptan (más de 20 millones de comercios en todo el país), incluyendo lugares como tiendas de abarrotes y restaurantes. La tarjeta se puede usar incluso para pagar facturas, en línea, por teléfono o de ventas por correo. Titulares de tarjetas también pueden obtener dinero en efectivo de cajeros automáticos (ATM) de marca Visa/Plus, o en cualquier cajero de banco que acepte Visa. Las cantidades compradas o retiros de dinero en efectivo se deducen automáticamente de los fondos disponibles en la tarjeta. Devoluciones no se pueden depositar en la tarjeta.

¿Funciona la ReliaCard en las gasolineras? Sí, la ReliaCard funcionará en las gasolineras que ofrecen servicios de cajera interior. ReliaCards no funcionarán usando un pagar en la bomba al aire libre surtidor de combustible.

¿Es un PIN (Número de Identificación Personal) necesario para usar la tarjeta? Sí y no. La tarjeta se puede usar para hacer compras con firma y sin un PIN. Sin embargo, un PIN debe ser usado para retiros de dinero en efectivo en los ATM's, o cuando se selecciona "débito" en el punto de venta. El titular de la tarjeta elige su propio PIN llamando servicio al cliente de U.S. Bank (855-254-9746) después de recibir su tarjeta. Por razones de seguridad, es importante que el titular de la tarjeta elija un PIN que sólo ellos sabrían y no compartir el PIN o la tarjeta con nadie.

Necesito dinero en efectivo. ¿Tengo que ir a un ATM de U.S. Bank o sucursal de U.S. Bank? No, dinero en efectivo se puede obtener de cualquiera de los ATM's de marca Visa/Plus en todo el mundo, o extrabursátil en cualquier banco o cooperativa de crédito que acepte Visa. El titular de la tarjeta también puede obtener dinero en efectivo en las compras hechas en los comercios participantes en todos los Estados Unidos, tales como tiendas de abarrotes y de descuento.

¿Cuándo entrará en vigencia mi Depósito Directo? Una vez que su formulario de autorización se haya recibido y procesado, se producirá un proceso de "validación de cuenta" de siete a diez días hábiles. Esto permite al Tesoro el tiempo para verificar que la información de la cuenta que recibimos aceptará el Depósito Directo. Una vez que este proceso de "validación de cuenta" está completado, una carta de activación se enviará por correo a usted indicando el estado "activo" y el/los número(s) de cuenta donde se depositarán los fondos en el futuro. Por favor revise esta información para la exactitud. Para verificar los fondos depositados, puede comunicarse con su institución financiera. También puede llamar al 800-850-0228 (dentro de Oregon) o 503-378-5567 (fuera de Oregon) para verificar la fecha el depósito se debe hacer a su cuenta.

¿Qué sucede si el dinero se recibe en mi caso durante el período de "validación de cuenta" de siete a diez días? Todo dinero recibido en su caso durante el proceso de "validación de cuenta" de siete a diez días hábiles, se enviará por correo a usted como un cheque de papel.

Un pago se muestra en su sistema pero no está en mi cuenta de depósito directo. ¿Qué debo hacer? Comuníquese con su institución financiera para verificar que el pago no fue depositado. Si usted puede verificar que el pago no fue puesto, comuníquese con su administrador de casos de mantención de hijos para obtener ayuda. Puede comunicarse con el CSP al 800-850-0228 o en [www.oregonchildsupport.gov](#).

Cuando necesito actualizar mi información bancaria, ¿qué hago? Usted envía un nuevo Formulario de Inscripción/Autorización al Programa de Mantención de Hijos.

¿Qué tan rápido puedo obtener el dinero depositado en mi cuenta? Una vez que se recibe dinero a su caso, hay un plazo de dos días hábiles de procesamiento hasta que los fondos son depositados en su tarjeta. Nota: Los días de fiesta y fines de semana pueden causar un retraso de más de dos días.

¿Qué hago yo (el beneficiario) después de que reciba la tarjeta? Después de recibir la tarjeta por correo, el beneficiario debe llamar al servicio al cliente de U.S. Bank al 855-254-9746 para activarla. La tarjeta no se puede usar hasta que se haya activado. El titular de la tarjeta también tendrá que elegir su PIN (Número de Identificación Personal) en este momento.

¿Necesito tener una relación existente con U.S. Bank o cualquier otro banco? No.

¿Debo tener un número de Seguro Social para tener derecho al ReliaCard? Sí

¿Si tengo más de un caso puedo obtener sólo una ReliaCard? Si, en la mayoría de los casos tenemos la capacidad de vincular los casos juntos para el ReliaCard en cualquier momento.

¿A quién puedo contactar si tengo preguntas sobre la tarjeta? El titular de la tarjeta debe comunicarse con el CSP para las preguntas en cuanto a los pagos de mantención, tal como cuándo van a recibir su próximo depósito a la tarjeta, o la cantidad. Para todas las otras preguntas sobre la tarjeta, el servicio al cliente de U.S. Bank está disponible 24 x 7 x 365 al número gratuito 855-254-9746. Este número también está indicado al dorso de su tarjeta.

¿Qué debo hacer si mi tarjeta no funciona o tengo problemas para acceder el dinero en mi ReliaCard? Llame al Servicio al Cliente de ReliaCard/U.S. Bank al 855-254-9746; puede haber problemas con la tarjeta que la CSP no tiene conocimiento de.

¿Cómo reviso mi saldo disponible? Cuatro maneras diferentes, todas las cuales son gratis:
* ReliaCard Mobile App
* Ver su cuenta en línea en [www.usbankreliacard.com](#)
* Realizar una consulta de saldo en un ATM
* Llame al número de servicio al cliente gratuito al dorso de su tarjeta

¿Qué hago si el pago que muestra en su sistema no está en mi cuenta de ReliaCard? Comuníquese con U.S. Bank para verificar que el pago no fue depositado. Si usted puede verificar que el pago no fue puesto, comuníquese con su administrador de casos de mantención de hijos para obtener ayuda. Se puede comunicar con ReliaCard al 855-254-9746 o [www.usbankreliacard.com](#). Puede comunicarse con el CSP al 800-850-0228 o en [www.oregonchildsupport.gov](#).

Cuando la tarjeta se envía por correo, ¿cómo se parece el sobre? Por razones de seguridad, las tarjetas se envían por correo en un sencillo sobre blanco con una ventana de dirección que sólo muestra el nombre y la dirección del beneficiario.

¿Qué sucede si cierro mi cuenta? Usted tendrá que abrir otra cuenta (de cheques o de ahorros) e inscribirse en [Depósito Directo](#) o en el programa de [ReliaCard](#). Si no se inscribe en un programa resultará en ser inscrito automáticamente en el programa de [ReliaCard](#).

¿Qué tan rápido puedo cambiar o cancelar una cuenta de depósito directo cuando sea necesario? ~~Lo antes~~ Tan pronto como usted envía a DCS un nuevo Formulario de Inscripción/Autorización o solicitud por escrito para cancelar, el proceso comenzará. La cancelación tarda 24 horas desde el momento en que se ingresa al sistema. Una nueva solicitud llevará 24 horas adicionales más el período de "validación de cuenta" de siete a diez días hábiles para que se active la nueva cuenta.

¿Qué sucede si deseo cancelar mi Depósito Directo? El CSP suspenderá la cuenta de depósito directo de este modo los pagos no se enviarán a la misma. Si no recibimos la información bancaria actualizada dentro de 60 días, la cuenta se cerrará y el sistema le emitirá a usted una ReliaCard. Los pagos serán emitidos como cheques de papel durante los 60 días que la información bancaria está suspendida.

¿Qué sucede si cierro mi Cuenta de Depósito Directo sin notificar al CSP? Si el pago de un cliente se envía a una cuenta cerrada (y ellos no adeudan dinero al banco) el banco va a devolver el dinero a DCS y será emitido via cheque de papel a usted en ese momento. Esto podría tardar hasta dos semanas. Si usted adeuda dinero al banco, ellos no van a devolver el pago.

¿Qué sucede si quiero agregar fondos a la tarjeta además de lo que el estado pone en él? Sólo el Estado puede depositar fondos a la tarjeta. Devoluciones no se pueden depositar en la tarjeta.

¿Qué sucede si la tarjeta se pierde o es robada? Los titulares de la tarjeta deben llamar al número de atención al cliente gratuito (855-254-9746) para reportar una tarjeta perdida o robada. Se emitirá una nueva tarjeta y cualquier saldo restante se transferirá a la nueva tarjeta. El titular de la tarjeta no será responsable de cualquier actividad fraudulenta que ocurra en su tarjeta siempre y cuando comuniquen la tarjeta perdida en una manera oportuna y no han compartido su tarjeta o número de PIN con nadie.

¿Cómo cambio mi nombre en la ReliaCard? Comuníquese con el administrador de casos del Programa de Mantención de Hijos, quien le puede ayudar por el proceso de cambio de nombre. Una vez que su nombre se actualiza en el caso, le notificaremos a U.S. Bank y ellos le emitirán una nueva tarjeta.

¿Qué sucede si dejo de recibir pagos del estado? ¿Qué sucede si he decidido cambiar a los pagos directamente depositados en una cuenta de cheques o de ahorros? El titular de la tarjeta puede continuar usando su tarjeta hasta que la tarjeta está en un saldo de cero.

¿Puede ser sobregirada la ReliaCard®? Por lo general, una compra que excede el saldo disponible no será aprobada. En circunstancias muy limitadas, si usted no tiene fondos suficientes cuando la cantidad final se aclara, puede dar lugar a un saldo negativo; sin embargo, no se le cobrará un cargo de sobregiro. Usted puede verificar su saldo en línea utilizando el ReliaCard Mobile App o llamando a Servicios de Titular de Tarjeta 24/7.

Declaraciones de titulares de tarjetas están disponibles en línea; sin embargo, los titulares de tarjetas también pueden solicitar para recibir estados de cuenta en papel mensuales. También pueden ver su historial de transacciones y declaraciones pasadas en línea en [www.usbankreliacard.com](#).

¿Puede el estado ver o seguir la actividad de transacción individual del titular de la tarjeta? No, por razones de privacidad, U.S. Bank no comparte números de cuenta de tarjetas o detalles de la transacción. Sin embargo, con fines de reconciliación, el estado sí tiene acceso a la cantidad y fecha de los depósitos que hicieron a tarjetas individuales.

¿Qué sucede si cierro mi cuenta de ReliaCard? Usted tendrá que abrir una cuenta bancaria (de cheques o de ahorros) e inscribirse en Depósito Directo o reinscribirse en el programa de ReliaCard. No inscribirse en un programa dará lugar a ser inscrito en el programa de ReliaCard. Asegúrese de que la tarjeta tiene un saldo de cero antes de cerrar su tarjeta.