



DEPARTMENT OF JUSTICE  
CRIMINAL DIVISION  
ELDER ABUSE TEAM  
May 2020

## Posibles Indicadores de Maltrato a Personas Mayores

### Abuso Físico/Sexual

- *Cortadas, laceraciones, moretones, descoloramiento, marcas de apretón*
- *Cualquier lesión inexplicable que no tiene sentido con la explicación dada*
- *Cualquier lesión que no haya sido atendida adecuadamente*
- *Quemaduras, posiblemente causadas por cigarrillos, cáusticos, ácidos o fricción de cuerdas o cadenas*

### Negligencia

- *Suciedad, olor a heces/orina u otros riesgos para la salud y la seguridad en el entorno de un adulto.*
- *Erupciones, llagas, piojos en el adulto*
- *Ropa sucia o ropa de cama sucia*

### Abuso Verbal

- *Lenguaje humillante, insultante o amenazante utilizado por el cuidador*
- *Ser extremadamente retraído y no responde o no comunica*
- *Señales sutiles de intimidación: aplazar las preguntas al cuidador/abusador*

### Abandono, Aislamiento o Restricción

- *Informe de un adulto de que no se le permite ver o hablar con personas con las que razonablemente verían o hablarían*
- *No es permitido usar el teléfono o recibir/enviar correo*
- *El informe de una persona de ser abandonado*

### Cuándo, Dónde y Qué Informar

- *Informe inmediatamente al DHS o la agencia de policía local*
- *Proporcione tanta información como sea posible / explique la denuncia de abuso*

Línea directa de informes de DHS:  
**1-855-503-SAFE(7233)**