

ЗАВЫШЕНИЕ ЦЕН



Информация и часто задаваемые вопросы



СООБЩИТЕ

Сообщить о завышении цен

Подайте жалобу по горячей линии генерального прокурора штата по вопросам защиты прав потребителей по номеру **503-378-8442**, либо по электронной почте по адресу pricegouging@oregonconsumer.gov, либо заполните жалобу онлайн на сайте oregonconsumer.gov.

Часто задаваемые вопросы

Что такое завышение цен?

В штате Орегон незаконно предлагать и продавать жизненно необходимые потребительские товары и услуги по необоснованно завышенной цене, если губернатор штата объявляет о возникновении аномальной дестабилизации рынка.

На кого распространяется закон штата Орегон о завышении цен?

Закон распространяется на предприятия оптовой и розничной торговли жизненно необходимыми потребительскими товарами и услугами. Закон не распространяется на некоммерческие предприятия, общественные организации и большинство предприятий коммунального обслуживания.

Какие товары и услуги являются жизненно необходимыми потребительскими товарами и услугами?

Товары или услуги являются жизненно необходимыми, если они могут быть приобретены потребителями и являются необходимыми для здоровья, безопасности или благополучия. Например, пища, вода, топливо, строительные материалы, медицинские товары и услуги, а также гостиничные номера. Жизненная необходимость товара или услуги может зависеть от чрезвычайной ситуации. Например, такие товары как моющие средства, ручные антисептики и туалетная бумага необходимы для защиты здоровья, безопасности и благополучия потребителей во время вспышки COVID-19.

Когда цена является необоснованно завышенной?

Цена является необоснованно завышенной, если она на 15 или более процентов выше, чем (1) цена, по которой предприятие розничной торговли продавало данный товар непосредственно перед началом возникновения дестабилизации рынка, или (2) цена, по которой данный или идентичный ему товар продавался в данной области или в близлежащей области, на которую распространяется объявление, непосредственно перед началом возникновения дестабилизации рынка.

ЗАВЫШЕНИЕ ЦЕН

Информация и часто задаваемые вопросы



Часто задаваемые вопросы продолжение

Любые повышения цен более чем на 15 процентов запрещены?

Предприятиям оптовой и розничной торговли запрещается повышать цены на 15 и более процентов от величины, заявленной губернатором. Однако, изменение цены может не рассматриваться в качестве завышения, если оно обусловлено одним из следующих факторов:

- Дополнительные издержки, налагаемые поставщиками.
- Дополнительные расходы, налагаемые на бизнес в процессе снабжения жизненно необходимыми товарами или услугами во время чрезвычайной ситуации. Например, товары нужно было доставить воздушным транспортом в область, в которую невозможно доставить товар другим способом.
- Увеличение внутренних издержек или затрат, таких как оплата сверхурочного труда, дополнительный персонал, охрана, распространение товара и т.д., связанных с объявлением о возникновении дестабилизации.

Что мне делать, если я подозреваю завышение цен?

Если вы подозреваете завышение цен, попробуйте собрать как можно больше информации перед подачей жалобы. Сфотографируйте заявленную цену на товар, рекламу или онлайн каталог. Если вы находитесь в магазине, сфотографируйте товар и укажите наименование товара, бренд, размер, количество и цену. Если вы совершаете покупки онлайн, сделайте снимок из каталога или укажите онлайн-платформу, наименование продавца, дату и всю информацию о товаре, включая цену.

Сохраняйте чек, если вы покупаете товар. Сообщите о предполагаемых нарушениях по горячей линии генерального прокурора штата по вопросам завышения цен по номеру **(503) 378-8442** либо заполните жалобу онлайн oregonconsumer.gov и прикрепите ваши изображения, чек и другую информацию.



ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА ШТАТА ОРЕГОН

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

БОРЬБА С МОШЕННИЧЕСТВОМ ■ ЗАЩИТА ЖИТЕЛЕЙ ШТАТА ОРЕГОН