

Вероятно вы много слышали об отслеживании контактов. Это процесс выявления людей, вступавших в контакт с носителем COVID-19.

Люди, занимающиеся отслеживанием контактов, обычно работают на местные органы здравоохранения или на министерство здравоохранения штата; в некоторых частях Орегона они могут работать на местные общественные организации. Эти люди будут работать с инфицированным лицом, чтобы получить имена и номера телефонов всех лиц, вступавших в близкий контакт с носителем в то время, когда он мог быть заразными. Люди, занимающиеся отслеживанием контактов, работают с выявленными контактными лицами с целью оповестить их о рисках и шагах по обеспечению безопасности для себя и для общества.

Если вы войдете в список лиц, контактировавших с носителем COVID-19, вы получите телефонный звонок или письмо — не текстовое сообщение — от правомочного лица, занимающегося отслеживанием контактов. Вам расскажут о рисках и шагах по обеспечению безопасности для себя и для общества, включая карантин и ежедневное отслеживание симптомов. Лица, занимающиеся отслеживанием контактов, также спросят вас о предпочитаемом способе получения новой информации: по телефону, электронной почте или текстовым сообщением. Вы будете получать сообщения по электронной почте или текстовые сообщения от правомочного лица, отслеживающего контакты, если вы выберете один из этих способов информирования. Вне зависимости от выбранного способа, правомочные лица, занимающиеся отслеживанием контактов, могут спросить вашу дату рождения, но они НИКОГДА НЕ спросят вас о другой дополнительной информации, например о номере социального страхования, банковского счета или кредитной карты. Тот, кто задает такие вопросы, является мошенником.

К сожалению, притворяясь правомочными лицами, отслеживающими контакты, мошенники используют процедуру для получения собственной выгоды. Такие мошенники посылают электронные и текстовые сообщения со ссылками на вредоносные сайты. При прохождении по такой ссылке на устройство может загрузиться программное обеспечение, которое дает мошенникам доступ к вашей личной и финансовой информации.

«Отслеживание контактов является мощным инструментом здравоохранения, помогающим предотвращать дальнейшее распространение COVID-19. У меня нет терпимости к мошенникам, пытающимся воспользоваться этой важной процедурой в своих интересах в эти трудные времена», — заявила генеральный прокурор штата Ellen Rosenblum.

Если вы получили текстовое сообщение от мошенника, выдающего себя за лицо, занимающееся отслеживанием контактов, [не проходите](#) по каким-либо ссылкам и заполните жалобу онлайн на сайте www.oregonconsumer.gov, либо позвоните 1-877-877-9392 и попросите отправить вам по почте форму для подачи жалобы.

Для получения более подробной информации по защите от фишинга ознакомьтесь с кампанией «Не нажимать» по ссылке https://www.doj.state.or.us/wp-content/uploads/2020/01/DOJ-Do_Not_Click-Flyer.pdf, а для получения более подробной информации о COVID-19 посетите www.oregonconsumer.gov/COVID-19.

Больше информации об отслеживании контактов представлено на www.healthoregon.org/contacttracing.