

Probablemente ha estado escuchando mucho sobre la trazado de contactos. Es el proceso de identificar a las personas que han entrado en contacto con alguien que ha dado positivo en la prueba de COVID-19.

Los trazadores de contacto suelen trabajar para la autoridad local de salud pública o la división de salud pública del estado; y en algunas partes de Oregón pueden trabajar para una organización de base comunitaria. Estos individuos trabajarán con una persona infectada para obtener los nombres y números de teléfono de todas las personas con las que la persona infectada ha estado en contacto cercano durante el tiempo en que pudo haber sido infecciosa. Los trazadores de contactos trabajan con estos contactos identificados, para hacerles saber sobre la exposición y qué pasos tomar para mantenerse a salvo a sí mismos y al público.

Si se le ha identificado como alguien que ha estado en contacto con un individuo que ha dado positivo en la prueba de COVID-19, recibirá una llamada telefónica o una carta, no un mensaje de texto, de un trazador de contactos legítimo. El trazador de contactos le hablará de su exposición y de los pasos a seguir para mantenerle a usted y al público a salvo, incluyendo la cuarentena y el control diario de sus síntomas. Además, estas personas le preguntarán cómo le gustaría recibir la información de seguimiento, por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto. Solo recibirá correos electrónicos o mensajes de texto de un trazador de contactos legítimo si elige uno de dichos métodos de contacto. Independientemente del método que elija, los trazadores de contactos legítimos pueden pedirle su fecha de nacimiento, pero NUNCA le pedirán información personal adicional, como el número de la Seguridad Social, la cuenta bancaria o el número de la tarjeta de crédito. Cualquiera que lo haga es un estafador.

Desafortunadamente, los estafadores se aprovechan del proceso fingiendo ser trazadores de contactos legítimos. Estos estafadores están enviando correos electrónicos y mensajes de texto con enlaces a sitios web fraudulentos. Al hacer clic en el enlace puede descargar el software en un dispositivo, dando a los estafadores acceso a una gran cantidad de información personal y financiera.

«El trazado de contactos es una poderosa herramienta de salud pública que ayuda a detener la propagación de la COVID-19. Tengo tolerancia cero con los estafadores que intentan aprovecharse de este proceso esencial en estos tiempos difíciles», declaró la Fiscal General Ellen Rosenblum.

Si ha recibido un mensaje de texto de un estafador que se hace pasar por un trazador de contactos, [no haga clic](#) en cualquier enlace y presente una denuncia en línea en www.oregonconsumer.gov o llame al 1-877-877-9392 y solicite que se le envíe por correo un formulario de queja.

Para más información sobre como mantenerse a salvo de las estafas de phishing, consulte nuestra campaña «No haga clic» en línea en <https://www.doj.state.or.us/wp-content/uploads/2020/01/DOJ-Do-Not-Click-Flyer.pdf>, y para más información sobre las estafas de COVID-19, visite www.oregonconsumer.gov/COVID-19.

Para más información sobre el trazado de contactos, visite www.healthoregon.org/contacttracing.