

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA VÍCTIMAS (YOUR LETTERHEAD)

---

October 1, 2020

Victim First Victim Last  
Address  
City, State Zip

N.º de Sistema de Información de Justicia Juvenil (JJIS): JJIS

Estimada/o Sr. Victim Last:

Le escribo en relación con los servicios que le prestó el Programa de Impacto en la Víctima del Departamento Juvenil del condado de XXXXXXX. El Departamento Juvenil del condado de XXXXXXX se esfuerza por responder y prestar atención a los problemas y las necesidades de las víctimas de delitos, y ahora solicita su ayuda mediante comentarios para dejarnos saber qué tan efectivo es nuestro trabajo.

Se adjunta una encuesta para que nos brinde comentarios sobre nuestros servicios para víctimas. Se alientan y agradecen sus comentarios honestos, ya que constantemente nos esforzamos por prestar un mejor servicio a las víctimas de delitos juveniles.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta información, no dude en comunicarse conmigo.

Atentamente.

XXXXXX  
Coordinador de Servicios para Víctimas  
[Contact Info](#)

# YOUR LETTERHEAD

---

El Departamento Juvenil del condado de XXXXXX se esfuerza por responder y prestar atención a los problemas y las necesidades de las víctimas.

Para poder cumplir con esta misión con el mayor éxito posible, necesitamos su ayuda. Le agradeceríamos mucho que complete la siguiente Encuesta para víctimas y la envíe de regreso en el sobre adjunto. Si tiene preguntas sobre esta encuesta, no dude en llamar al XXX-XXX-XXXX.

**1. Las siguientes declaraciones representan problemas que suelen ser importantes para las víctimas.**

**Indique si está de acuerdo o en desacuerdo con cada enunciado.**

	<i>Totalmen te en desacuer do</i>	<i>En desacuer do</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Totalmen te de acuerdo</i>
a. Recibí información adecuada sobre mis derechos como víctima de un delito.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. En la medida en que lo solicité, me han mantenido al tanto del estado de mi caso con el Departamento Juvenil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. En la medida en que lo solicité, recibí oportunamente información sobre las próximas audiencias en el tribunal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Tuve amplia oportunidad de brindar comentarios al personal del Departamento Juvenil sobre mi caso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. El personal del Departamento Juvenil me trató con respeto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Tuve la oportunidad de solicitar una indemnización.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. Se responsabilizó de manera adecuada al/a la joven (o a los jóvenes) por su comportamiento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.  Sí  No **Si deseaba información, ¿supo con quién comunicarse?**
3.  Sí  No **¿Hay servicios que no recibió y que considera que habrían sido beneficiosos? Explique: \_\_\_\_\_**
4.  Sí  No **¿Hay un servicio específico o una persona específica que le ha sido especialmente útil? Explique: \_\_\_\_\_**

Gracias por tomarse el tiempo para completar esta encuesta. No dude en escribir comentarios, inquietudes, elogios o sugerencias adicionales en el reverso de esta página.

---

Firma (opcional)  
JJIS JJIS

---

Fecha