

☎ Informe manipulaciones de precios

- **No pague precios excesivos por los bienes esenciales.** Si cree que ha sido víctima de una manipulación de precios, presente una queja ante el Departamento de Justicia de Oregón llamando al 1-877-877-9392 o visitando www.oregonconsumer.gov.

ⓘ Evite las estafas de servicios de limpieza, reparación y seguros

- **Sea escéptico de cualquiera que prometa un servicio de limpieza inmediato y remoción de escombros.** Algunos pueden cotizar precios escandalosos, exigir el pago por adelantado o no tener las habilidades necesarias.
- **Investigue contratistas.** Visite <https://www.ccb.state.or.us/search/> para verificar que el contratista tiene una licencia activa, revise su historial de quejas y referencias, y revise detenidamente las notificaciones escritas y los contratos de su contratista. No confíe en ninguna promesa que no esté por escrito.
- **Nunca pague por transferencia bancaria, tarjeta de regalo, dinero en efectivo, o firmando un cheque del seguro.** Y nunca haga el pago final hasta que el trabajo esté hecho y esté satisfecho.
- **No ceda a la presión.** Si se siente presionado por su compañía de seguros para llegar a un acuerdo, o si siente que no está progresando con su reclamación, llame a la División de Regulación Financiera de Oregón al 1-888-877-4894 o visítela en línea en www.dfr.oregon.gov.

👤 Tenga cuidado con los impostores

- **Proteja su información personal.** Solo los estafadores dirán que son funcionarios del gobierno y luego exigirán dinero o bien su tarjeta de crédito, cuenta bancaria o número de seguro social.
- **Tenga en cuenta que las agencias federales y estatales no cobran tasas de aplicación.** Si alguien pide dinero para ayudarle a calificar para los fondos de FEMA, eso es una estafa.
- **Evite las estafas de caridad relacionadas con los desastres.** Por lo general, los estafadores intentarán sacar un beneficio rápido de la desgracia de los demás. Consulte los consejos del Departamento de Justicia de Oregón sobre cómo donar de manera inteligente en línea en www.oregonconsumer.gov.
- **Reconozca estafas de alquiler.** Manténgase alejado de la gente que le dice que envíe dinero o pida depósitos de seguridad o alquiler antes de conocer o firmar un contrato de arrendamiento.

Después del desastre: Cómo evitar estafas

Lidiar con un desastre nunca es fácil. Cuando los estafadores surgen, puede ser aún peor.

Aquí hay algunos consejos que le ayudarán a evitar las estafas post-desastre.

Para obtener más información, visite www.oregonconsumer.gov.



OREGON DEPARTMENT OF JUSTICE

CONSUMER PROTECTION

FIGHTING FRAUD ■ PROTECTING OREGONIANS