

## أسلوب تواصل مقترح في حال شارك معكم شخص ما عن حادثة تحيز أو جريمة كراهية

يمكن أن يكون للطريقة التي تستجيب بها للكشف عن حادثة تحيز أو جريمة كراهية تأثير كبير على مشاعر الضحية. لغة الجسد واللغة اللفظية والنبرة ترسل رسائل يمكن أن تعبر القلق، الراحة، الأمان، التضامن أو أن تنقل بطريقة غير مقصودة عن عدم الاهتمام أو الاكتراث.

### -العبارات والتواصل المقترح

هذا غير مقبول	أنا آسف جدا لما حدث
ماذا يمكنني أن أفعل لدعمكم الآن؟	لا أحد يستحق هذا
أريد مساعدتكم لتشعروا بالأمان	هل لديكم شخص يمكن ان يساعدكم الآن؟
هل تشعرون بالراحة إذا شاركت هذا مع---	هل تريدون الإبلاغ عن هذا إلى---
لديكم مساحة آمنة معي ، يشرفني أنكم توثقون بي	لا بأس أن تشعروا بما تشعرون به الآن
أتخيل أن هذا قد يكون _____ جداً (اقرأ الشخص: (مخيف، مهين، محبط، مخيب للأمال ، إلخ	مشاعركم صحيحة
هذا ليس خطأكم	لدي وقت للاستماع إذا كنتم تريدون إخباري بالمزيد
هذا لا يمثل ما أو من به	شكرا لمشاركتكم هذه المعلومات
هناك موارد في مجتمعنا لمساعدتكم	أنت مدهش تماما كما أنت
يوجد خط ساخن يمكن أن يساعد في دعمكم، وفي اتخاذ بعض القرارات بشأن ما يجب القيام به	

### العبارات التي يجب تجنبها

لا داعي للحساسية	لا أعتقد أن هذا كان المقصود
فكر في الجانب المشرق	هل أنتم متأكدون أنكم سمعتم ما قيل بشكل دقيق؟
أنا أعلم تماما ما حصل لكم وما تشعرون وتحتاجون	لماذا لم تقولوا شيئا في لحظة حصول الحادثة؟
عليكم الإبلاغ عن هذا الأمر	أنا بالتأكيد سوف أبلغ عن هذا

أنا أعرف بالضبط ما يجب فعله	أعرف بالضبط ما يجب الفعل إذا كان حدث هذا لي
يجب ان	سأخبر جميع معارفنا عن ما قيل لكم