

Qué hacer si alguien le comparte su experiencia al ser víctima de prejuicio

La forma en que respondemos a una divulgación de un incidente o crimen de prejuicio puede tener un impacto significativo en cómo se siente una víctima inmediatamente, a corto y largo plazo después de pasar por un prejuicio. El lenguaje corporal, el lenguaje verbal y el tono que usamos manda un mensaje y puede demostrar preocupación, consuelo y seguridad, o al contrario puede comunicar desinterés o incertidumbre.

Lenguaje sugerida:

Lo siento por lo que ha pasado.	Eso no es correcto
Nadie se merece esto.	¿Qué puedo hacer para apoyarle ahora mismo?
¿Tiene una persona que pueda apoyarle?	Quiero ayudarle a sentirse seguro.
¿Desea reportar esto al ___?	¿Se siente cómodo si comparte esto con ___?
Está bien sentirse de esta manera.	Tiene un espacio seguro conmigo, gracias por su confianza en compartir su experiencia conmigo.
Sus sentimientos son válidos.	Me imagino que esto podría ser muy _____. (aterrador, aislante, humillante, frustrante, decepcionante, etc.)
Tengo tiempo para escuchar si gusta decirme más.	Esto no es su culpa.
Gracias por compartir esto conmigo.	Esa conducta/lenguaje no representa lo que yo creo (de usted).
Eres increíble exactamente como eres.	Hay un recurso en la comunidad que puede apoyarle
Esta es una línea directa que puede brindarle apoyo y ayudarle tomar decisiones sobre qué hacer.	

Lenguaje para evitar:

No crea que lo hayan dicho de esa manera.	Estás siendo demasiado sensible.
¿Estás seguro de que lo escuchaste correctamente?	Piensa en el lado positivo...
Definitivamente voy a reportarlo con ____.	Lo entiendo totalmente.
Se exactamente qué hacer.	Tienes que reportar esto a ____.
Deberías hacer ____.	Sé lo que haría si esto me pasara a mí.
¿Por qué no dijiste algo antes?	Voy a decirle a todos los que conocemos que él les dijo eso.