

누군가 편견 사건 또는 범죄에 대해 얘기했을 때 적절한 반응

편견 사건 또는 편견 범죄에 대한 얘기를 들었을 때 여러분이 보이는 반응은 피해자가 편견을 겪은 후 즉시, 단기적 및 장기적으로 어떻게 느끼는가에 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. 바디 랭귀지, 구두 언어 및 어조는 모두 피해자가 특정한 메시지로 받아들일 수 있으며, 우려, 위안, 안전함, 또는 그 반대로 무관심과 사실상 위험까지도 전달할 수 있습니다.

권장 표현:

그런 일이 있었다니 유감이네요.	그냥 넘길 일이 아니네요.
누구도 그런 일을 겪어서는 안돼요.	제가 지금 어떻게 도와드리면 될까요?
옆에서 도와줄 사람이 있으세요?	안전하게 느끼도록 도와드리고 싶어요.
_____에 신고하고 싶으세요?	제가 이 얘기를 _____에 얘기해도 괜찮으시겠어요?
지금 그렇게 느끼는 게 당연해요.	저와 함께 있는 이곳은 안전한 공간입니다. 저를 믿고 얘기해 주셔서 고맙습니다.
그런 감정은 정당한 거예요.	굉장히 _____(하실 것) 같네요(상대방이: 무서울 것, 고립감을 느낄 것, 모욕감을 느낄 것, 속상하실 것, 실망스러우실 것 등).
저는 시간이 있으니 더 자세히 말씀하시고 싶으시면 그렇게 하세요.	당신 잘못이 아닙니다.
얘기해 주셔서 고맙습니다.	그런 행동/언어 표현은 제 신념과 어긋납니다.
당신은 있는 그대로 훌륭한 사람입니다.	우리 지역사회에 도움을 받을 수 있는 곳이 있습니다.
지원을 받고 다음에 어떤 조치를 취해야 할지 결정하는 데 도움을 받을 수 있는 핫라인이 있습니다.	

피해야 할 표현:

그분은 그런 의미가 아니었을 거예요.	너무 민감하게 반응하시는 것 같아요.
잘못 들으신 것 아닌가요?	좋은 쪽으로 생각해 보세요...
왜 더 일찍 말씀하지 않으셨어요?	전적으로 이해해요.
이 일을 꼭 ___에 보고하도록 할게요.	이 일은 ___에 보고해야겠어요.
어떻게 해야 하는지 제가 정확히 알아요.	저한테 이런 일이 있었다면 저는 어떻게 해야 할지 알아요.
___을(를) 하셔야 해요.	그 사람이 당신한테 그런 얘기를 했다는 걸 우리가 아는 사람들에게 전부 얘기할게요.