

Рекомендуемая формулировка, если кто-то расскажет вам о происшествии с проявлениями предвзятости или преступлении

То, как вы реагируете на раскрытие информации о происшествии с проявлениями предвзятости или преступлении на почве предвзятости, может оказать значительное влияние на то, как пострадавший чувствует себя в непосредственной, краткосрочной и долгосрочной перспективе после того, как он столкнулся с предвзятостью. Язык тела, вербальный язык и интонация — все это посылает сообщения пострадавшим и может выражать беспокойство, комфорт и безопасность, или, в качестве альтернативы, может выражать безразличие и фактически опасность.

Предлагаемые языковые формулировки:

Мне так жаль, что это случилось.	Это не нормально.
Никто этого не заслуживает.	Что я могу сделать, чтобы поддержать вас прямо сейчас?
У вас есть человек, который окажет вам поддержку?	Я хочу помочь вам чувствовать себя в безопасности.
Вы хотите сообщить об этом _____?	Вы будете чувствовать себя комфортно, если я расскажу об этом _____?
Это нормально — чувствовать то, что вы чувствуете.	Рядом со мной вы можете не переживать за безопасность, и для меня большая честь, что вы доверились мне.
Ваши чувства обоснованны.	Я представляю, что это может быть очень _____ (судите по выражению лица: пугающим, изолирующим, унижительным, обескураживающим, разочаровывающим и т.д.).

У меня есть время выслушать вас, если вы пожелаете рассказать мне больше.	Это не твоя вина.
Спасибо вам за то, что рассказали мне об этом.	Такое поведение/формулировки не соответствуют тому, во что я верю.
Ты удивительна именно такой, какая ты есть.	В нашем сообществе есть ресурс, который может помочь вам.
Существует горячая линия, которая может оказать вам поддержку и помочь принять некоторые решения о том, что делать дальше.	

Языковые формулировки, которых следует избегать:

Я не думаю, что она это имела в виду.	Ты слишком чувствителен.
Вы уверены, что правильно его расслышали?	Подумайте о светлой стороне...
Почему ты ничего не сказал раньше?	Я полностью понимаю.
Я определенно сообщаю об этом ____.	Вы должны сообщить об этом ____.
Я точно знаю, что делать.	Я знаю, что бы я сделал, если бы это случилось со мной.
Вам следует ____.	Я собираюсь рассказать всем, кого мы знаем, что он сказал это тебе.