

Рекомендовані формулювання на випадок, якщо хтось повідомить вам про інцидент або злочин на ґрунті упередження

Як ви реагуєте на повідомлення про упередження або злочин, пов'язаний з упередженням, може має значний вплив на почуття жертви найближчим, короткостроковим та довгостроковим часом після того, як вона зіткнулася з упередженим ставленням. Мова тіла, мова та тон голосу відправляють повідомлення жертвам і можуть виражати занепокоєння, комфорт і безпеку, або, навпаки, можуть виражати незацікавленість та фактичну небезпеку.

Пропоновані формулювання:

Мені дуже шкода, що це сталося.	Це не нормально.
Ніхто цього не заслуговує.	Що я можу зробити, щоб підтримати вас прямо зараз?
Чи є у вас хтось, хто може вас підтримати?	Я хочу допомогти вам відчувати себе у безпеці.
Ви хочете повідомити про це _____?	Вам комфортно, якщо я поділюся цим із _____?
Нормально відчувати те, що ви відчуваєте.	Ви можете почуватися абсолютно спокійно зі мною, і я вдячний, що ви довірилися мені і поділися своїми думками.
Ваші відчуття мають право на існування.	Я розумію, що це може дуже _____ (прочитайте людину: лякати, викликати відчуття ізоляції, приниження, бентежності, розчарування тощо).
Я маю час вислухати, якщо ви хочете розповісти мені більше.	Це не ваша провина.
Дякую за те, що поділились цим.	Така поведінка/висловлювання не відображає того, у що я вірю.

Ви дивовижна людина в точності такою, якою ви є.	У нашому співтоваристві є ресурс, який може допомогти вам.
Існує гаряча лінія, яка може надати вам підтримку та допомогти вам прийняти деякі рішення про те, що робити далі.	

Вирази, які слід уникати:

Я не думаю, що вона це мала на увазі.	Ви надто чутливі.
Ви впевнені, що правильно його почули?	Подумайте про позитивний бік...
Чому ви не сказали щось раніше?	Я дуже добре розумію.
Я обов'язково повідомлю про це ____.	Ви повинні повідомити про це ____.
Я точно знаю, що робити.	Я знаю, що зробив би я, якби це сталося зі мною.
Вам слід ____.	Я збираюся розповісти всім, кого ми знаємо, що він сказав вам.