El Programa de Manutención de Hijos de Oregón

Aviso de Procedimiento de Queja

Cada persona que recibe servicios de Oregon Child Support Program (Programa de Manutención de Hijos de Oregón) tiene derecho a recibir servicios justos, profesionales y exactos.

Si usted cree que no ha recibido servicio justo y profesional, o cree que la oficina de manutención de hijos cometió un error en su caso, por favor hable sobre el tema con un personal de la oficina o con un supervisor.

Si no puede resolver el problema hablando con un personal de la oficina o con un supervisor, puede presentar una queja ante la administración del Programa de Manutención de Hijos.

Para llenar el formulario de queja, haga click en uno de los formatos de lenguaje provistos:

English Child Support Grievance Form (<u>CSF 01 8643 – Formulario de queja de Manutención de</u> Hijos en inglés)

Spanish Child Support Grievance Form (<u>CSF 01 8643 – Formulario de queja de Manutención de Hijos en español</u>)

Después que usted envíe el formulario lleno al Programa de Manutención de Hijos, investigaremos su queja y nos pondremos en contacto con usted.